



STRATEŠKI PLAN 2017.-2021.

**UDRUGA OSOBA S INVALIDITETOM KARLOVAČKE
ŽUPANIJE - UOSIKAŽU**

Izdavač:

Udruga osoba s invaliditetom
Karlovačke župaanije

Banjavčićeva 20,
47000 Karlovac

Telefon: 385(0)47 615 063
E-mail: udruga@uosikazu.hr
Web: www.uosikazu.hr

Izradili:

Antonija Vučić
Gordana Jurčević
Marica Poljančić
Marijana Hadžić
Maja Fumić
Martina Benić

Karlovac, travanj 2017.

LISTA KORIŠTENIH KRATICA:

- PPDS – Područje od posebne državne skrbi
HZZ – Hrvatski zavod za zapošljanje
PT – Provedbeno tijelo
RH – Republika Hrvatska
SAFU – Središnja agencija za ugovaranje i financiranje
SOIH – Zajednica saveza osoba s invaliditetom Hrvatske
HSUCDP – Hrvatski savez cerebralne i dječje paralize
SDDH – Savez društava distrofičara Hrvatske
IPA – Instrument pretpristupne pomoći
LAG – Lokalna akcijska grupa
VTR – Vijeće tržišta rada
SUOSIKŽ – Savez udruga osoba s invaliditetom Karlovačke županije
UOSIKAŽU – Udruga osoba s invaliditetom Karlovačke županije
ZUK – Zvono uz Kupu
DDZ – Društvo distrofičara Zagreb
OCD – Organizacije civilnoga društva

Sadržaj

1. UVOD
2. VIZIJA, MISIJA, CILJEVI I VRIJEDNOSTI DJELOVANJA UDRUGE
 - 2.2. Vizija
 - 2.3. Misija
 - 2.4. Ciljevi i vrijednosti djelovanja
3. POLAZIŠNI DOKUMENTI ZA IZRADU STRATEŠKOG PLANA ZA RAZDOBLJE 2017. – 2021. GODINE
 - 3.1. Međunarodni dokumenti i europsko zakonodavstvo
 - 3.2. Nacionalni strateški i zakonodavni okvir
 - 3.3. Regionalni i lokalni strateški okvir
4. PREGLED POSTIGNUĆA
 - 4.1. Programska/projektna postignuća
 - 4.1.1. Istaknuti projekti
 - 4.1.2. Izvori financiranja
 - 4.2. Organizacijska postignuća
5. ANALIZA OKRUŽENJA
 - 5.1. SWOT analiza
 - 5.2. Analiza korisnika
 - 5.3. Analiza dionika
6. STRATEŠKI CILJEVI UDRUGE ZA RAZDOBLJE 2017. – 2021. GODINE
 - 6.1. Strateški cilj 1. Kontinuirano razvijanje socijalnih usluga i pružanja podrške osobama s invaliditetom
 - 6.2. Strateški cilj 2. Razvoj društvenog poduzetništva
 - 6.3. Strateški cilj 3. Jačanje kapaciteta udruga/ustanova/organizacija s ciljem razvoja inkluzivne prakse
 - 6.4. Strateški cilj 4. Zagovaranje i unaprjeđenje prava djece s teškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom
7. CILJEVI ORGANIZACIJSKOG RAZVOJA
8. ORGANIZACIJSKA SHEMA

1. UVOD

Kroz proteklo razdoblje, strateško planiranje pokazalo se kao jedan od ključnih elemenata za uspješan rad i djelovanje Udruge. Novi Strateški plan za razdoblje 2017. – 2021. godine predstavlja rezultate evaluacije prethodnih operativnih planova i uočenih potreba za razvojem organizacijskih komponenti na upravljačkoj i operativnoj razini s ciljem određivanja jasnih smjernica za daljnji razvoj Udruge. Također, nastojat će se osigurati samoodrživost Udruge sa snažnim kapacitetima i jasnom vizijom razvoja.

Strateško planiranje provedeno je kroz dva sastanka radne skupine Udruge te radionice koju je facilitirao direktor Centra znanja PROPECTUS, Darko Kobetić, prof. reh. U izradi Strateškog planiranja sudjelovali su predsjednica, dopredsjednica, članovi tijela upravljanja, zaposlenici i volonteri.

Izrazi koji se koriste u ovoj Strategiji, a imaju rodno značenje, koriste se neutralno i odnose jednako na muški i ženski rod.

2. VIZIJA, MISIJA, CILJEVI I VRIJEDNOSTI DJELOVANJA UDRUGE

Udruga osoba s invaliditetom Karlovačke županije (u daljnjem tekstu: Udruga) je nestranačka, nevladina i neprofitna organizacija, slobodno i dobrovoljno udruženih fizičkih i pravnih osoba, koja zagovara i promiče interese i dobrobit osoba s invaliditetom i djece sa teškoćama u razvoju prema načelima: poštivanja urođenog dostojanstva, osobne autonomije uključujući slobodu izbora i neovisnosti osobe; poštivanja različitosti i prihvatanja invaliditeta kao dijela ljudske različitosti i čovječnosti; jednakih mogućnosti; pristupačnosti; jednakosti muškaraca i žena te poštivanju sposobnosti razvoja djece s teškoćama u razvoju na očuvanju vlastitog identiteta. U radu Udruge nije dopuštena bilo koja vrsta diskriminacije glede rase, boje kože, spola, jezika, vjere, političkog ili drugog uvjerenja, nacionalnog ili socijalnog podrijetla, imovine, rođenja ili neke druge okolnosti.

Kroz djelovanje Udruge provode se socijalne usluge i aktivnosti koje doprinose osiguranju, unapređenju i poboljšanju modela življenja djece s teškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom u zajednici. Promiče se izjednačavanje mogućnosti kao preduvjet za potpuno uključivanje osoba u život zajednice, osiguranje jednakopravnog pristupa svim dobrima i uslugama, što podrazumijeva bolju pristupačnost ortopedskim pomagalicama, suvremenim tehnologijama i univerzalnom dizajnu. Uz informativno savjetodavni servis podrške, organiziraju se različite aktivnosti edukativnog sadržaja, te aktivnosti koje pružaju priliku za stjecanje novih znanja i vještina osoba s invaliditetom. Udruga je aktivna sudionica u procesima otklanjanja još uvijek prisutnih arhitektonskih barijera u Karlovačkoj županiji i poticanja akcija vezanih za adaptacije i izgradnju pristupačnog vanjskog okruženja i prilagođenih objekata. Potiču se i provode aktivnosti radi osiguranja ravnopravnog uživanja svih ljudskih prava i temeljnih sloboda djevojaka i žena s invaliditetom te osiguranja njihovog napretka i jačanja položaja u društvu. Značajan segment djelovanja je i poticanje te rad na inkluzivnom obrazovanju djece i mladih s teškoćama u razvoju primjenjujući također i cjeloživotno učenje. Osim samog poticanja u zajednici na zapošljavanje osoba s invaliditetom, radi zapošljavanja istih Udruga

provodi mjere zapošljavanja preko Javnih radova HZZ-a. Kao doprinos osnaživanju i razvoju pojedinaca i društva, Udruga kontinuirano uključuje volontere u svoj rad.

U segmentu socijalne politike prema osobama s invaliditetom Udruga je postigla značajnu ulogu na regionalnoj i lokalnoj razini kao poželjan partner, te je sa svojim predstavnicima sudjelovala na brojnim raspravama i povjerenstvima ukazujući na primjenu ostvarivanja ljudskih prava i života osoba s invaliditetom bez diskriminacije. Stečeno je bogato iskustvo ljudskih potencijala u provedbi projekata i programa u povlačenju sredstava iz Europske unije.

Udruga je članica nacionalnih saveza: SDDH i HSUCDP, te regionalnog saveza: SUOSIKŽ. Usko surađuje sa SOIH-om kao i sa SOIH - mrežom žena s invaliditetom kroz sustav podrške, edukacije i osnaživanja žena s invaliditetom.

2.1.

Vizija Udruge je sustav izjednačenih mogućnosti osoba s invaliditetom, prihvaćena njihova različitost i poštovana ljudska prava.

2.2.

Misija Udruge je zagovaranje modela za ravnopravno i aktivno sudjelovanje osoba s invaliditetom u sveukupnom razvoju zajednice, te razvijanje društvene svijesti o pravima, potrebama i potencijalima osoba s invaliditetom.

2.3.

➤ Ciljevi:

- promicati i zaštititi zajedničke zdravstvene, socijalne, humanitarne i slične ciljeve djece s teškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom;
- osnažiti osobe s invaliditetom i članove njihove obitelji;
- promicati ostvarenje neovisnog življenja kao model življenja u zajednici;
- promicati primjenu suvremenih tehnologija;
- poticati suzbijanje diskriminacije po osnovi invaliditeta;
- kroz aktivnosti udruge doprinijeti u aktivaciji članova u društvenoj zajednici;
- poboljšati kvalitetu življenja članova;
- senzibilizirati javnost i ukazivati na potrebe i potencijale članova Udruge;
- stvoriti dobru suradnju i partnerske odnose s državnom, regionalnom i lokalnom upravom i samoupravom te drugim institucijama u zajednici.

➤ Vrijednosti djelovanja:

- dostojanstvo i individualna autonomija, uključujući slobodu izbora i neovisnost osoba;
- nediskriminacija;
- tolerancija;
- nenasilje;
- puno i učinkovito sudjelovanje i uključivanje osoba s invaliditetom u društvo, na jednakoj osnovi s drugima;
- poštivanje razlika i prihvaćanje invaliditeta kao dijela ljudske različitosti i čovječnosti;
- jednake mogućnosti;
- pristupačnost građevinama i okruženju;

- jednakost i ravnopravnost spolova;
- poštivanje sposobnosti razvoja djece s teškoćama u razvoju na očuvanje vlastitog identiteta.

3. POLAZIŠNI DOKUMENTI ZA IZRADU STRATEŠKOG PLANA ZA RAZDOBLJE 2017. – 2021. GODINE

3.1. Međunarodni i europski dokumenti

- a) Konvencija o pravima osoba s invaliditetom Ujedinjenih naroda i Fakultativni protokol uz Konvenciju.
- b) Konvencija o zaštiti ljudskih prava i temeljnih sloboda
- c) Europska socijalna povelja
- d) Europska strategija za osobe s invaliditetom 2010. – 2020
- e) Zajedničke europske smjernice za prijelaz s institucionalne skrbi na usluge podrške za životu zajednici

3.2. Nacionalni strateški i zakonodavni okvir

- a) Strategija borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti u RH 2014. – 2020.
- b) Strategija razvoja sustava socijalne skrbi u Republici Hrvatskoj 2011. – 2016.
- c) Nacionalna strategija izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom od 2007. – 2015.
- d) Plan deinstitucionalizacije i transformacije domova socijalne skrbi i drugih pravnih osoba koje obavljaju djelatnost socijalne skrbi u Republici Hrvatskoj 2011.-2016.
- d) Zakon o potvrđivanju Konvencije o pravima osoba s invaliditetom i Fakultativnog protokola uz Konvenciju o pravima osoba s invaliditetom
- e) Nacionalna strategija stvaranja poticajnog okruženja za razvoj civilnoga društva od 2012. do 2016.

3.3. Regionalni i lokalni strateški okvir

- a) Razvojna strategija Karlovačke županije 2015. – 2020+
- b) Socijalni plan Karlovačke županije od 2015. do 2018.
- c) Operativni plan razvoja socijalnih usluga u županiji
- d) Strategija razvoja palijativne skrbi u Karlovačkoj županiji za razdoblje 2015. – 2018.
- e) Plan promicanja zdravlja na području Karlovačke županije
- f) Strategija razvoja Grada Karlovca za razdoblje od 2013. do 2020.
- g) Strategija razvoja turizma grada Karlovca 2012.-2020.

4. PREGLED POSTIGNUĆA

U razdoblju od četiri prethodne godine (2012-2016) Udruga je uspješno realizirala i ostvarila brojna projektna/programska postignuća. Svi provedeni projekti/programi doprinijeli su stjecanju iskustva u području primjene socijalnih usluga i aktivnosti kao i upravljačko iskustvo. Njihovom provedbom utjecalo se na primjenu socijalnog modela invaliditeta u društvu, posebno invaliditeta kao ljudskog prava. U daljnjem tekstu navedeni u glavni donatori

i odobreni iznosi. Ukupna vrijednost dosadašnjih odrađenih projekata iznosi 6.437.626,05 kuna i 182.349,64 eura (IPA).

4.1. Programska/projektna postignuća

Tablica 1. Prikaz dosadašnjih realiziranih projekata/programa

	NAZIV PROJEKTA	ODOBRENO (naziv tijela)	ODOBREN IZNOS
1.	Partnerstvo: „Obrazovanje, moja budućnost“/asistenti u nastavi	Općine: Barilović, Netretić, Bosiljevo i Žakanje	47.500,00 kn
2.	Partnerstvo: „Obrazovanje, moja budućnost“/asistenti u nastavi	Karlovačka županija	16.420,00 kn
3.	Partnerstvo: „Obrazovanje, moja budućnost“/asistenti u nastavi	Grad Karlovac	26.370,00 kn
4.	„Obrazovanje, moja budućnost“	Ministarstvo socijalne politike i mladih	125.200,00 kn
5.	„Prevenција institucionalizacije osoba s invaliditetom na području od posebne državne skrbi“/ „5+ nova znanja, novi život osoba s invaliditetom“	Ministarstvo socijalne politike i mladih	310.800,00 kn
6.	Partnerstvo: „Prevenција institucionalizacije osoba s invaliditetom na području od posebne državne skrbi“	Karlovačka županija	28.000,00 kn
7.	Partnerstvo: „Prevenција institucionalizacije osoba s invaliditetom na području od posebne državne skrbi“	Grad Karlovac	28.000,00 kn
8.	“Inovativni oblici promocije i povećavanja vidljivosti Udruge u široj lokalnoj zajednici“	Grad Karlovac	2.000,00 kn
9.	„Asistent u nastavi - Obrazovanje po mjeri svih“	Grad Karlovac	28.737,00 kn
10.	„Asistent u nastavi - Obrazovanje po mjeri svih“	Općine: Bosiljevo i Netretić	14.965,00 kn
11.	„Asistent u nastavi - Obrazovanje po mjeri svih“	Općina Barilović	25.000,00 kn
12.	„Kreativno integrirani“	Ministarstvo socijalne politike i mladih	102.500,03 kn
13.	„Korak naprijed na eNtu“	Hrvatski zavod za zapošljavanje	86.243,96 kn

14.	Institucionalna podrška kroz Pilot-projekt s MSPM	Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva	131.500,00 kn
15.	Usluge osobne asistencije osobama s najtežim invaliditetom	Ministarstvo socijalne politike i mladih	1.619.798,40 kn
16.	„Asistenti u nastavi“	Hrvatski zavod za zapošljavanje	33.988,23 kn
17.	„I ja idem u vrtić“	Hrvatski zavod za zapošljavanje	34.546,23 kn
18.	„Vježbom do uspjeha“	Hrvatski zavod za zapošljavanje	41.261,64 kn
19.	„Moja produžena ruka“	Hrvatski zavod za zapošljavanje	20.630,82 kn
20.	Osnaživanje Udruga OSI za učinkovitiju provedbu javnih politika i demokratizaciju društva - DDZ nositelj - UOSIKAŽU partner	Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva	39.600,00 kn
21.	„We do change together“	Središnja agencija za financiranje i ugovaranje programa i projekata EU	182.349,64 eura
22.	Institucionalna podrška	Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva	387.990,00 kn
23.	Program „Prevenција institucionalizacije do većih mogućnosti“	Ministarstvo socijalne politike i mladih	600.000,00 kn
24.	Partnerstvo: Program „Prevenција institucionalizacije do većih mogućnosti“	Karlovačka županija	56.000,00 kn
25.	Partnerstvo: Program „Prevenција institucionalizacije do većih mogućnosti“	Grad Karlovac	32.000,00 kn
26.	„Asistenti u nastavi“	Karlovačka županija i Općina Barilović	30.000,00 kn
27.	„Kap dobrote za svakoga“	Hrvatski zavod za zapošljavanje i Grad Duga Resa	23.619,72 kn
28.	Partnerstvo „Solidarnost i kvaliteta u pružanju socijalnih usluga“	Europski socijalni fond	69.536,00 kn
29.	„Pomoć sebi i drugima“ – zapošljavanje kroz pojedinačne projekte javnih radova – Informativno-kreativni kutak	Hrvatski zavod za zapošljavanje	45.607,68 kn
30.	Usluge osobne asistencije za osobe s	Ministarstvo socijalne	541.589,00 kn

	invaliditetom – „Aktivan život uz podršku“	politike i mladih	
31.	“Praktična kuća znanja“ – jačanje socijalnog uključivanja osoba s invaliditetom u zajednicu	ESF: PT1 – Ministarstvo socijalne politike i mladih PT2 – Hrvatski zavod za zapošljavanje	979.600,75 kn
32.	Širenje usluge osobne asistencije za osobe s invaliditetom na području Karlovačke županije	ESF: PT1 – Ministarstvo socijalne politike i mladih PT2 – Hrvatski zavod za zapošljavanje	698.825,27 kn

Tablica 2. Prikaz projekata/programa u provedbi

	NAZIV PROJEKTA	ODOBRENO (naziv tijela)	ODOBREN IZNOS
1.	Program „Prevenција institucionalizacije do većih mogućnosti osoba s invaliditetom“	Ministarstvo socijalne politike i mladih	300.000,00 kn
2.	Partnerstvo: Program „Prevenција institucionalizacije do većih mogućnosti“	Karlovačka županija	28.000,00 kn
3.	Partnerstvo: Program „Prevenција institucionalizacije do većih mogućnosti“	Grad Karlovac	16.000,00 kn
4.	Pomoć sebi i drugima - pojedinačni projekti: „Budi IN i prihvati priliku“ – zapošljavanje 2 osobe s invaliditetom i dugotrajno nezaposlena osoba	Hrvatski zavod za zapošljavanje	130.928,04 kn
5.	Usluge osobne asistencije za osobe s invaliditetom - „Aktivan život uz podršku“	Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku	541.589,00 kn
6.	Usluga osobne asistencije – prijelazno razdoblje	Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku	209.796,32 kn

4.1.1. Istaknuti projekti

Među najvažnijim i istaknutim projektima/programima koji su značajno utjecali na razvoj, kao i područja na kojem djeluje Udruga su:

1. Projekt „We do change together/Činimo promjene zajedno“, financiran od Središnje agencije za financiranje i ugovaranje programa i projekata Europske unije uz potporu Ureda za

udruge Vlade RH koji je započeo 02. svibnja 2012., a realiziran je 03. svibnja 2014. godine. Vrijednost projekta je 182.349,64 eura. Partneri na projektu su: Općine; Tounj, Josipdol i Plaški i Obiteljski centar Karlovačke županije.

Cilj projekta je osigurati održivu poziciju organizacija civilnog društva i lokalnih partnera kroz pružanje socijalnih usluga te poboljšati životne uvjete osoba s invaliditetom u skladu s europskim standardima.

Ostvareni rezultati: zaposlene tri osobe, izrađena baza korisnika sa anamnestičkim podacima, otvoren info desk u Plaškom, ostvaren bolji protok informacija za korisnike, uvedena inovativna usluga na području PPDS – sustav brze dojave, unaprijeđeno znanje o relevantnim institucijama, korisnicima i njihovim obiteljima i povećana svijest šire zajednice o potrebama osoba s invaliditetom, povećana mobilnost osoba s invaliditetom. Tijekom provedbe projekta izvršena je terenska posjeta predstavnika SAFU-a i Ureda za udruge Vlade RH-a.

2. Trogodišnji program „Prevenijom institucionalizacije do većih mogućnosti za osobe s invaliditetom“ za razdoblje provedbe lipanj 2014./svibanj 2017. godine financiran od Ministarstva socijalne politike i mladih. Partneri na programu su: Karlovačka županija, Grad Karlovac, Općina Plaški, Centri za socijalnu skrb Karlovac i Ogulin. Vrijednost programa je 900.000,00 kn te sufinanciranje Karlovačke županije i Grada Karlovca 108.000,00 kn za sve tri godine provedbe.

Opći cilj: - Prevencija institucionalizacije i poticanje veće socijalne uključenosti osoba s invaliditetom pružanjem socijalnih usluga i aktivnosti u lokalnoj zajednici u kojoj žive.

Specifični ciljevi: - uslugom pomoći u kući na području od posebne državne skrbi (PPDS, Plaški, Josipdol, Tounj) prevenirati i odgoditi institucionalizaciju korisnika starije životne dobi; - povećati mobilnost teško pokretnih osoba i korisnika invalidskih kolica prijevozom prilagođenim kombi vozilima; - stjecati nova znanja i vještine koje doprinose većoj samostalnosti i aktiviranju osoba s invaliditetom u zajednici uz korištenje suvremenih tehnologija; - savjetovati i povećati informiranost osoba s invaliditetom kroz pravnu podršku.

Ostvareni rezultati: - 80 korisnika na PPDS (Josipdol, Plaški, Tounj) unaprijedilo kvalitetu života i ostalo u svojim domovima; - 90 korisnika invalidskih kolica i teško pokretnih osoba povećalo je mobilnost; - 25 korisnika naučilo je razne kreativne tehnike izražavanja u produktivnim radionicama; - 13 korisnika usvojilo je vještine i povećalo nivo samopouzdanja te se lakše suočava sa obavljanjem svakodnevnih aktivnosti specifično svojim potrebama; - podignuta razina informiranosti osoba s invaliditetom o svojim pravima i obavezama u zajednici.

3. Projekt „Praktična kuća znanja“ - jačanje socijalnog uključivanja osoba s invaliditetom u zajednicu u okviru Poziva na dostavu projektnih prijedloga "Širenje mreže socijalnih usluga u zajednici – faza 3. Partneri na projektu su: Karlovačka županija, Grad Duga Resa i HZZ, Područni ured Karlovac. Suradnici i korisnici su: Društvo multiple skleroze Karlovačke županije i Udruga invalida rada Duge Rese te Udruga Sunce Duga Resa. Projekt se provodi u okviru Prioritetne osi 2 - Jačanje socijalnog uključivanja i integracije osoba u nepovoljnom položaju Operativnog programa „Razvoj ljudskih potencijala“ 2007.-2013. Ministarstvo socijalne politike i mladih RH u provedbi posredničko je tijelo prve razine (PT1), a HZZ – Ured za financiranje i ugovaranje projekata Europske unije provoditelj je druge razine (PT2).

Vrijednost projekta je 979.600,75 kn. Projekt sufinancira Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.

Cilj projekta je povećati socijalne vještine i kompetencije za poboljšanje zapošljivosti osoba s invaliditetom kroz pokretanje „Praktične kuće znanja“ u Dugoj Resi. Osim osnaživanja osobe s invaliditetom na jednom mjestu imat će uz teoriju i praktičnu primjenu stečenih znanja i vještina. Projekt sadrži socijalne usluge kao jedan od oblika izvaninstitucionalne podrške osobama s invaliditetom.

Ostvareni rezultati: - uređen i opremljen prostor „Praktična kuća znanja“ u Dugoj Resi u kojem se odvijaju socijalne usluge; - uvedene usluge psihosocijalne rehabilitacije i radnih aktivnosti u Udruzi kojima se doprinosi veća socijalna uključenost i bolja kvaliteta svakodnevnog života osoba s invaliditetom; - unaprijeđene socijalne vještine i povećan nivo samostalnosti i samopouzdanja specifično potrebama osoba s invaliditetom.

4. Projekt „Širenje usluge osobne asistencije za osobe s invaliditetom na području karlovačke županije“ u okviru Poziva na dostavu projektnih prijedloga Širenje usluge osobne asistencije za osobe s invaliditetom, unutar Prioritetne osi 2: Jačanje socijalnog uključivanja i integracije osoba u nepovoljnom položaju. Bespovratna sredstva potječu iz Europskog socijalnog fonda. Vrijednost projekt je 698.825,27 kn.

Opći cilj: Doprinijeti jačanju socijalnog uključivanja osoba s najtežom vrstom i stupnjem invaliditeta kroz daljnji razvoj i poboljšanje kvalitete usluge osobne asistencije.

Specifični cilj: Proširiti pružanje usluge osobne asistencije osobama s najtežom vrstom i stupnjem invaliditeta na području Karlovačke županije zapošljavanjem osoba u nepovoljnom položaju na tržištu rada.

Ostvareni rezultati: - odabrani korisnici za pružanje usluge osobne asistencije te osobni asistenti; - korisnici usluge osobne asistencije i osobni asistenti osposobljeni za kvalitetno pružanje i primanje usluge osobne asistencije; - pružena usluga osobne asistencije za 13 korisnika i provedena vanjska evaluacija.

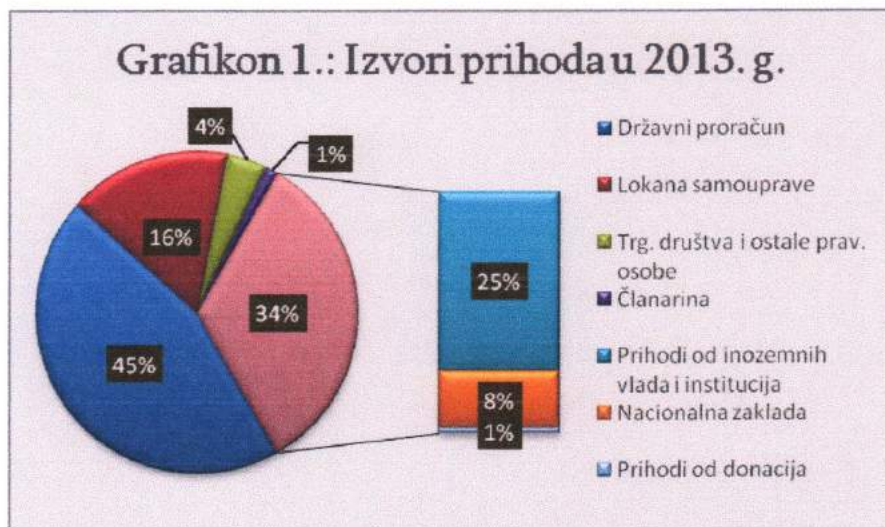
4.1.2. Izvori financiranja

Prikaz specifikacija izvora financiranja Udruge u razdoblju od 2013. – 2016. godine.

Specifikacija izvora financiranja u 2013. godini (grafikon 1.)

Donacija državnog proračuna	733.061,91 kn
Donacija iz proračuna jedinica lokane i područne (regionalne) samouprave	266.638,69 kn
Donacija trgovačkih društava i ostalih pravnih osoba	65.500,00 kn
Prihoda od članarine	20.033,32 kn
Prihodi od inozemnih vlada i institucija	403.727,93 kn
Prihodi od Nacionalne zaklade	131.500,00 kn
Ostali prihodi od donacija	10.705,00 kn

Grafikon 1.: Izvori prihoda u 2013. g.



Specifikacija izvora financiranja u 2014. godini (grafikon 2.)

Donacija državnog proračuna	1.082.139,91 kn
Donacija iz proračuna jedinica lokane i područne (regionalne) samouprave	119.543,73 kn
Donacije trgovačkih društava i ostalih pravnih osoba	1.500,00 kn
Prihodi od članarine	20.410,00 kn
Prihodi od inozemnih vlada i institucija	260.562,27 kn
Prihodi od Nacionalne zaklade	212.040,00 kn
Ostali prihodi od donacija	150,00 kn

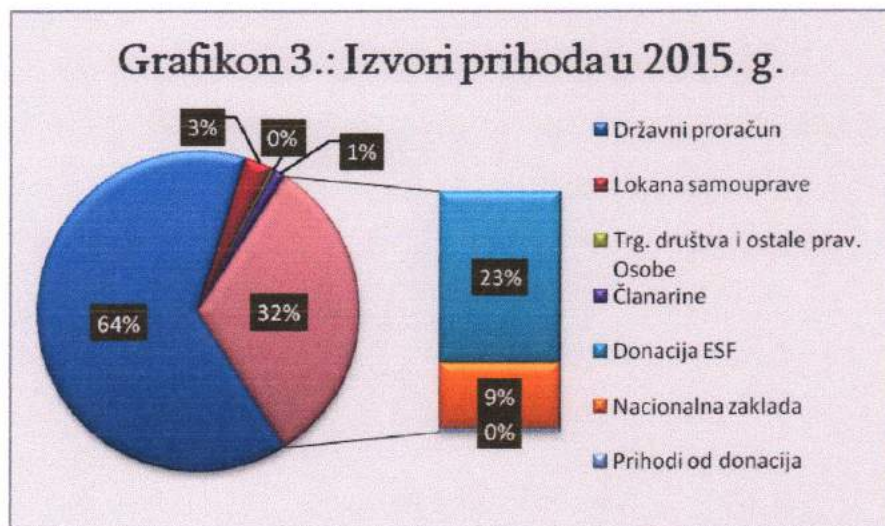
Grafikon 2.: Izvori prihoda u 2014. g.



Specifikacija izvora financiranja u 2015. godini (grafikon 3.)

Državni proračun	1.025.399,39 kn
Donacija iz proračuna jedinica lokane i područne (regionalne) samouprave	44.000,00 kn

Donacije trgovačkih društava i ostalih pravnih osoba	5.000,00 kn
Prihodi od članarine	19.650,00 kn
Prihodi od donacija ESF	365.062,80 kn
Prihodi od Nacionalne zaklade	143.438,19 kn
Ostali prihodi od donacija	5.000,00 kn

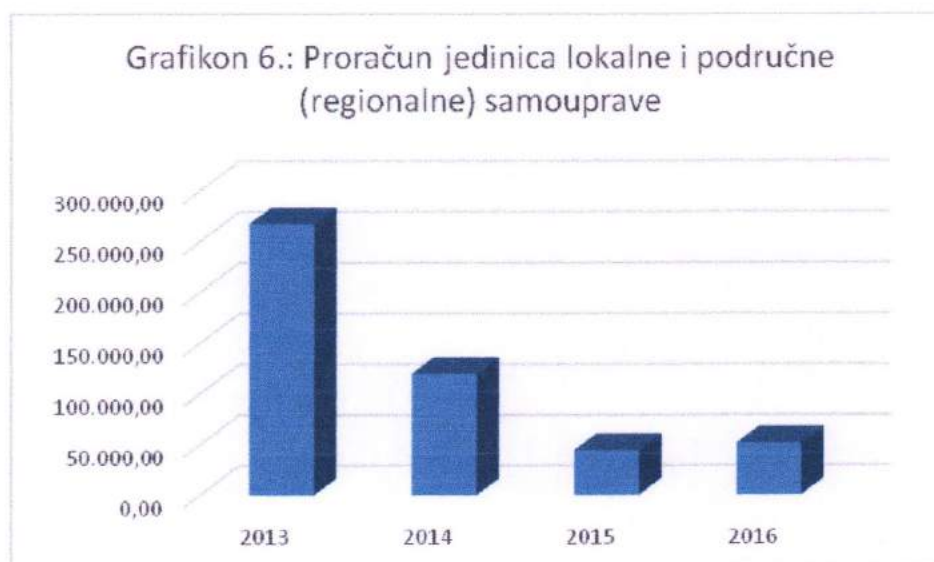


Specifikacija izvora financiranja u 2016. (grafikon 4.)

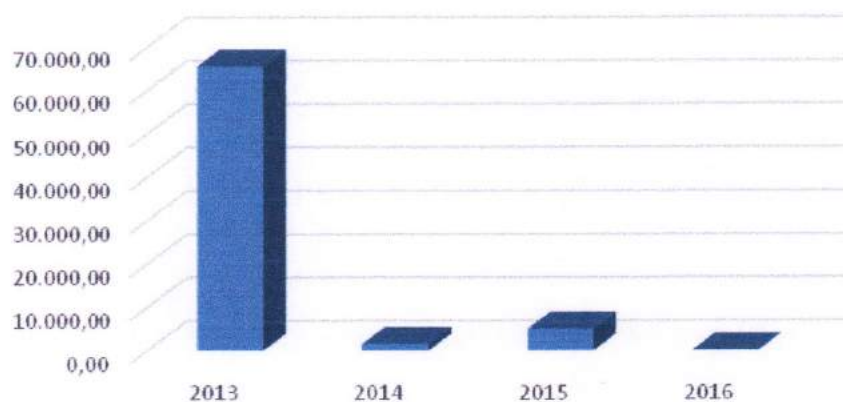
Državni proračun	1.154.521,35 kn
Donacija iz proračuna jedinica lokane i područne (regionalne) samouprave	51.000,00 kn
Prihodi od članarine	11.960,00 kn
Donacija ESF	886.811,32 kn
Nacionalna zaklada	45.801,86 kn
Ostali prihodi od donacija	9.555,00 kn



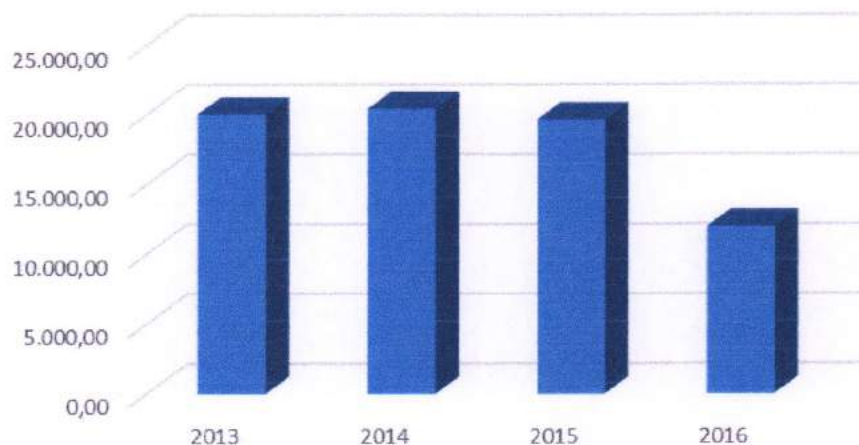
Kao što je vidljivo iz prethodnih prikaza najzastupljeniji izvori financiranja Udruge potječu iz državnog proračuna, proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, Nacionalne zakle za razvoj civilnog društva, EU fondova i ostalih inozemnih vlada i institucija (ESF i IPA projekti) zatim trgovačkih društava, pravnih i fizičkih osoba i članarina. Iz sljedećih grafičkih prikaza vidljivo je kretanje količine navedenih financijskih sredstava kroz period od četiri godine (2013. - 2016. godine).



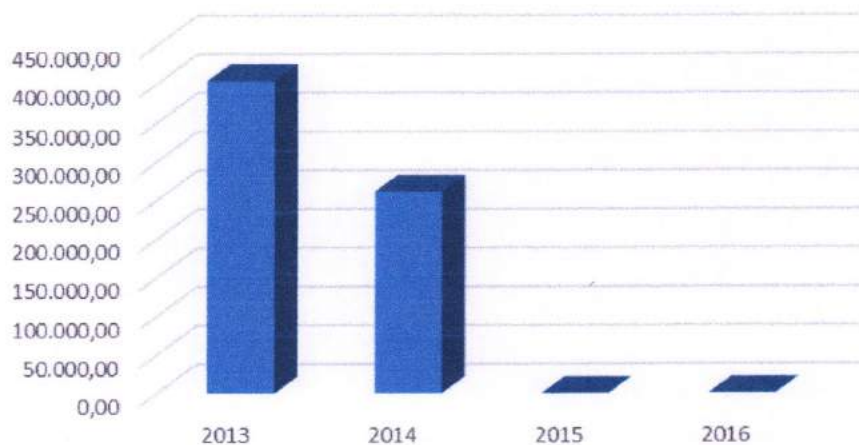
Grafikon 7.: Trgovačka društva i ostale pravne osobe



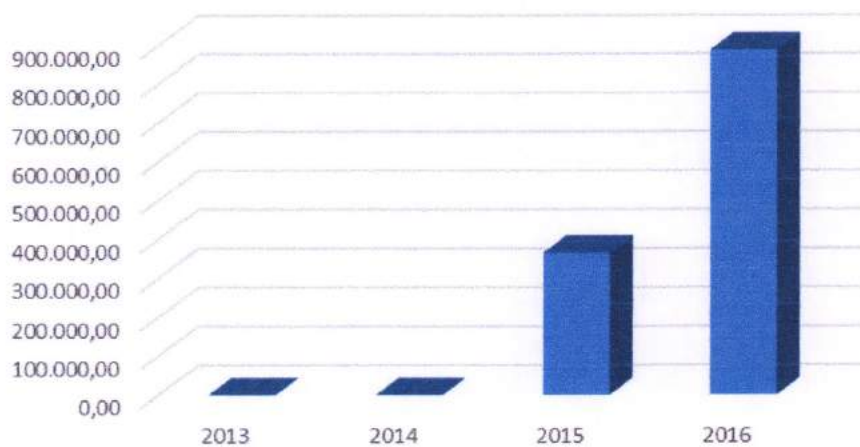
Grafikon 8.: Članarina



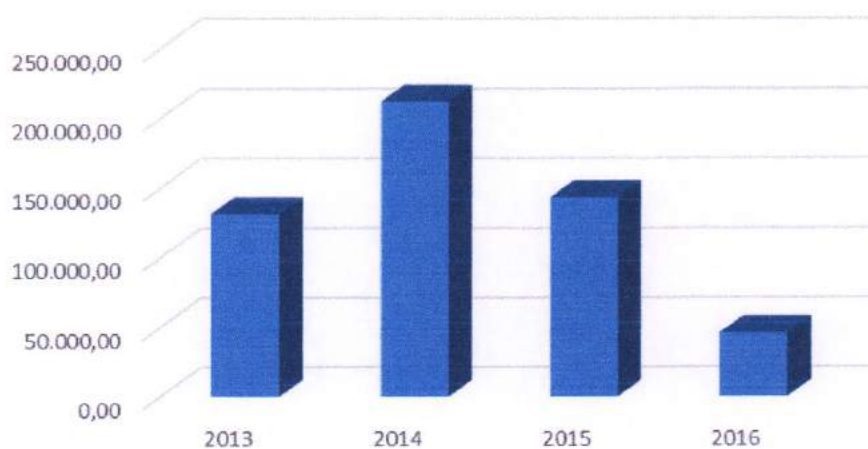
Grafikon 9.: Prihodi od inoz. vlada i institucija



Grafikon 10.: Donacija ESF



Grafikon 11.: Nacionalna zaklada



4.2. Organizacijska postignuća

➤ Ljudski potencijali jedan su od ključnih resursa i izravnih sudionika u razvoju djelovanja Udruge, koja je 2016. godinu zaključila sa 35 zaposlenih osoba na pozicijama: izvršne direktorice; administratorice-voditeljice baze podataka; koordinatorice programa; voditeljice projekta/koordinatorice osobnih asistenata; zaposlenice koje pružaju pomoć u kući na PPDS (Tounj, Josipdol i Plaški); vozač/ice prilagođenog kombi vozila; osobni asistenti. Rad ureda u Karlovcu odvija se sa dvije djelatnice zaposlena su na puno radno vrijeme i jednom na pola radnog vremena, a dostupne su za informacije svakim radnim danom od 08-16 sati, kako strankama, članovima Udruge i volonterima, tako i široj javnosti. Sve osobe zaposlene su kroz programe i projekte Udruge. U rad Udruge kontinuirano se uključuju volonteri kroz različite aktivnosti kojima se značajno doprinosi kvaliteti djelovanja. Tako je u 2016. godini 12 volontera odradilo ukupno 442 volonterska sata. Među volonterima su i osobe s invaliditetom, članovi tijela upravljanja. Zbog zadovoljavanja sustava osiguranja kvalitete Udruga vodi

evidenciju volonterskog rada (volonterske knjižice); prijavnice i životopise (područje interesa); pisane ugovore ili usmene sporazume s volonterima kao i mentorsku podršku.

➤ Tehničke resurse Udruga je proteklih godina povećala velikim ulaganjem u osiguranje adekvatnih prostora i opreme te je dostigla zavidan nivo tehničke opremljenosti. Djelatnost Udruge, socijalne usluge i aktivnosti provode se u:

- Prostor ureda 25 m², u vlasništvu Udruge, Banjavčičeva 20, Karlovac.
- Prostor 93 m², Trg P. Zrinskoga 11, Karlovac dobiven na korištenje putem natječaja DUUDI-a (Ministarstvo državne imovine) za koji se plaća mjesečni najam u iznosu od 348,75 kn.
- Prostor 96m², Bana Josipa Jelačića 28a, Duga Resa u vlasništvu Grada Duge Rese, dobiven na korištenje bez najma.
- Prostor Doma OS RH Zrinski cca. 50 m², Ul. Marina Držića 4, Karlovac ustupljen na besplatno korištenje od MORH-a za provođenje projektnih aktivnosti.
- Dva prostora cca. 20 m², 143. Domobranske pukovnije 5 i Saborčanska bb, Plaški, ustupljeni na besplatno korištenje odlukom Općine Plaški.

Udruga u vlasništvu ima dva prilagođena kombi vozila, 1 osobno vozilo, te je za svoje djelovanje opremljena sa 6 računala, 3 prijenosna računala, 3 printera, fotokopirnim strojem i pristupom internetu.

Osobe s invaliditetom u proteklom razdoblju aktivno su bile uključene u brojne rasprave i donošenje odluka vezano za razvoj i podizanje standarda života osoba s invaliditetom u Karlovačkoj županiji. Pristupačnost i mobilnost osoba s invaliditetom glavni su preduvjeti za aktivno uključivanje u sve društvene sfere života jedne zajednice. Upravo zato veliki je iskorak sudjelovanje predstavnice Udruge u Povjerenstvu za pristupačnost građevina grada Karlovca. Time se dobiva kvalitetniji utjecaj na donošenje odluka, uvid u pristupačnost novonastalih građevina ili onih koje su u adaptaciji, ali i ukazivanje na poštivanje postojećih propisa. Udruga sa svojom predstavnicom sudjeluje i u radu Koordinacijskog tijela Centra za podršku studentima s invaliditetom koji za cilj ima ravnopravan pristup obrazovanju i svim infrastrukturnim sadržajima Veleučilišta u Karlovcu za osobe s invaliditetom. Prilagođeni su prilazi, sanitarni čvorovi, osigurana parkirna mjesta i izgrađeno dizalo. Udruga je članica VTR Karlovačke županije, Gordana Jurčević, predsjednica Udruge, ujedno je u 2016. godini izabrana za predsjednicu istog od strane članova VTR-a. Udruga je zastupljena i u Županijskom partnerskom vijeću Karlovačke županije.

5. ANALIZA OKRUŽENJA

U Karlovačkoj županiji, prema podacima Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo na dan 14. 03. 2016., živi 14 978 osoba s invaliditetom od čega su 8 609 muški (57%) i 6 639 žene (43%) te na taj način osobe s invaliditetom čine 11% ukupnog stanovništva županije. Najveći broj osoba s invaliditetom, njih 7 402 (50%), je u radno aktivnoj dobi. Prema dostupnim podacima o obrazovanju, 72% osoba s invaliditetom, nema završenu osnovnu školu ili ima samo osnovnoškolsko obrazovanje, 21% ima srednju stručnu spremu, dok je tek 3% osoba s visokom ili višom stručnom spremom. Specijalno obrazovanje nalazimo kod 4% osoba s invaliditetom.

Od ukupnog broja nezaposlenih osoba u evidenciji krajem veljače 2017. godine bilo je prijavljeno 220 osoba s invaliditetom (3,0%) i 482 osobe s faktorom otežanog zapošljavanja

(6,6%). U odnosu na prethodni mjesec broj nezaposlenih osoba s invaliditetom povećao se za 2 osobe (0,9%), dok se broj osoba s faktorom otežanog zapošljavanja povećao za 12 osoba (2,5%). U odnosu na veljaču 2016. godine broj nezaposlenih osoba s invaliditetom smanjio se za 11 osoba ili 4,8%, dok se broj osoba s faktorom otežanog zapošljavanja smanjio za 60 osoba (11,1%). Većina osoba sa invaliditetom ima završenu školu za KV/VKV radnike 138 osoba ili 62,7%. Također, prema vrsti invalidnosti najviše je osoba sa mentalnom retardacijom 111 ili 50,5%, te osoba sa tjelesnim invaliditetom 50 ili 22,7%.

Većina osoba s invaliditetom u Karlovačkoj županiji još uvijek se suočava s višestrukim problemima i izazovima koji zadiru u sve aspekte života – od zdravlja, socijalne skrbi, obrazovanja, do zapošljavanja i socijalne uključenosti u zajednicu. Koji, ukoliko se ne budu otklanjali, vode u izolaciju, socijalnu isključenost i nezadovoljstvo, što pogada ne samo pojedinca već i njegovu okolinu. S obzirom na probleme koje osobe s invaliditetom ističu kao najteže, u najvećoj mjeri se odnose na stalno prisutan osjećaj nepravde, nejednakosti i uskraćivanja, kao i na nerazvijenu svijest o invaliditetu kao različitosti koji se doživljava kao nedostatak i problem pojedinca, a ne odgovornost zajednice. Analiza potreba za nastavkom osiguranja uvedenih socijalnih usluga i aktivnosti utvrđena je evaluacijom dosadašnje provedbe projekata i programa Udruge, kao i iskazivanjem samih korisnika o potrebi nastavka usluga i aktivnosti bez kojih bi bila narušena njihova postignuta kvaliteta življenja. Procjena potreba odrađena je kroz evaluacije te terenske posjete korisnika prilikom koje je dobivena realna slika stanja na terenu i potrebe korisnika s najtežim stupnjem i vrstom invaliditeta koje imaju potrebu za pomoći druge osobe u svakodnevnom življenju. Problemi su osjetniji u ruralnim i gospodarski osiromašenim sredinama koje još uvijek spadaju u područja od posebne državne skrbi Karlovačke županije, upravo iz razloga jer su slabo razvijena, bez prometne povezanosti i socijalnih usluga iz sustava. Osobe s invaliditetom zbrinute u institucijama gube pravo izbora jer ne odlučuju niti o vremenu niti o načinu pružanja usluga, kao ni tko će joj pružiti uslugu. Zato je Udruga razvila i putem projekata provodi uslugu osobne asistencije za 24 osobe s najtežim stupnjem i vrstama invaliditeta na području cijele Karlovačke županije. Značajnu ulogu u pružanju izvaninstitucionalne skrbi ima i usluga pomoći u kući na području Josipdola, Tounja i Plaškog. Zbog socijalnih i prostornih prepreka velik broj osoba s invaliditetom ne stekne niti potrebno obrazovanje što je vidljivo iz statističkih podataka o Karlovačkoj županiji, čime se još više smanjuju njihove mogućnosti za zapošljavanje, a time povećavaju izgledi za trajnu ekonomsku ovisnost. Dosadašnjom provedbom projekata i programa Udruge, od prevencije institucionalizacije do palete edukativnih sadržaja pokazalo se kako veći nivo neovisnog življenja, ne znači da osobe s invaliditetom mogu sve obavljati samostalno, već imaju mogućnost izbora i kontrole u svakodnevnom životu.

5.1. SWOT analiza

SNAGE:	SLABOSTI:
<ul style="list-style-type: none"> - vlastiti prostor - dugogodišnje aktivno djelovanje - brojnost članstva - baza podataka (članstva, zaposlenika i volontera) - predanost razvoju organizacije - iskustvo rada na projektima i programima (lokalni, državni te Europski) - stručnost zaposlenika i timski rad - motiviranost zaposlenika - iskusan i stručan menadžment - pokrenute aktivnosti na PPDS - kvalitetna suradnja s krovnim savezima - dobra tehnička opremljenost - postojanje web i facebook stranice - podrška važnih dionika - sudjelovanje predstavnika u odborima i radnim tijelima - dobra suradnja s medijima - prepoznatljivost u javnosti - 3 vozila u vlasništvu Udruge - suradnja s institucijama lokalne uprave i samouprave - dobra sektorska i međusektorska suradnja 	<ul style="list-style-type: none"> - teritorijalna rasprostranjenost (dislociranost) područja djelovanja - neujednačenost iskustva članova u radu civilnog sektora - mali broj aktivnog članstva - nedostatak sustavnog financiranja hladnog pogona (barem dvije stalno zaposlene osobe) - nesigurnost projektnog financiranja - troškovi prostora i nedovoljna iskorištenost - nezadovoljavajući prostor za organiziranje dnevnog boravka - nemogućnost zadržavanja broja zaposlenih potrebnih za neometani rad i razvoj Udruge - preopterećenost obavezama kao posljedica nemogućnosti održavanja potrebnog broja zaposlenih - nedostatak razrađenih planova za fundraising i marketing - nedovoljno ulaganje u odnose među zaposlenicima - nedovoljan broj volontera - uvođenje Standarda kvalitete socijalnih usluga (Ministarstvo) - sustav priznanja i nagrađivanja volontera
PRILIKE:	PRIJETNJE:
<ul style="list-style-type: none"> - izrađen Operativni plan razvoja socijalnih usluga u županiji - sudjelovanje u izradi strategija i planova za osobe s invaliditetom - suradnja sa organizacijam civilnog društva - umrežavanje pružatelja socijalnih usluga - proces deinstitutionalizacije u Hrvatskoj - uključivanje djece s teškoćama u razvoju u redovan sustav obrazovanja (pružanje stručne podrške u radu pomoćnika u nastavi) - višestruki izvori financiranja (ESF, ministarstva, regionalna i lokalna samouprava, trgovačka društva, članarina, donacije,) - dobri odnosi s regionalnom i lokalnom samupravom - dobri odnosi s partnerima i suradnicima 	<ul style="list-style-type: none"> - nedostatak Regionalne i lokalnih strategija izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom - još uvijek prisutne arhitektonske barijere - ekonomska kriza u Hrvatskoj - nesigurnost financiranja - donošenje neadekvatnih zakona za osobe s invaliditetom - konkurentnost udruga koje se javljaju na natječaje - dugi period čekanja rezultata prijavljenih natječaja - smanjenje broja i vrijednosti natječaja - manjak educiranog stručnog kadra u institucijama na regionalnoj/lokalnoj razini za nove oblike rada - nedostatak sankcija zbog neprovođenja

<ul style="list-style-type: none"> - suradnja s javnim institucijama - dobra suradnja s medijima - Konvencija o pravima osoba s invaliditetom - Nacionalni i regionalni/lokalni strateški i zakonodavni okvir - društveno poduzetništvo 	<p>zakona</p> <ul style="list-style-type: none"> - nedovoljna osviještenost šire društvene zajednice o potrebama i mogućnostima osoba s invaliditetom - mali broj sponzora i donatora - izbori
--	---

5.2. Analiza korisnika

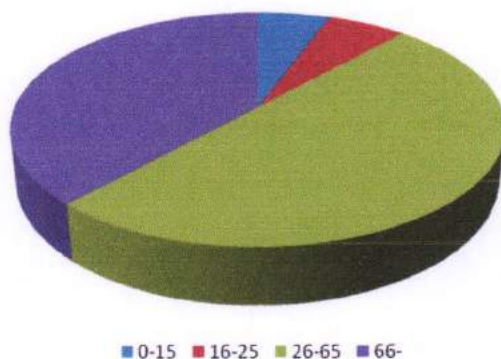
Članstvo i/ili korisnici socijalnih usluga prema kojima je Udruga usmjerena su: osobe s invaliditetom; osobe s cerebralnom i dječjom paralizom; osobe s neuromuskularnim bolestima; osobe s intelektualnim teškoćama; osobe s miasteniom gravis; osobe s amputacijom; osobe s paraplegijom/tetraplegijom; osobe s kroničnim i malignim bolestima; osobe s multiplom sklerozom; osobe s psiho-socijalnim teškoćama; osobe s transplantiranim organima; osobe starije životne dobi; djeca s teškoćama u razvoju; djeca u riziku od socijalne isključenosti; mladi s teškoćama u razvoju; roditelji; roditelji djece s teškoćama u razvoju; nacionalne manjine; sportaši s invaliditetom; studenti s invaliditetom; žene s invaliditetom; žene s invaliditetom žrtve obiteljskog nasilja; volonteri i ostali (osobe oboljele od rijetkih bolesti). Pojedini korisnici žive u teškim životnim uvjetima, slabog su imovinskog stanja, u zabačenim i slabo ili gotovo nikako razvijenim rubnim dijelovima Karlovačke županije. Dodana vrijednost su korisnici nacionalnih manjina uključeni u socijalne usluge i aktivnosti Udruge.

Zajedničko obilježje osim invaliditeta im je potreba za raznim oblicima izvaninstitucionalne podrške i pomoći druge osobe u svakodnevnim aktivnostima življenja, potreba za kretanjem/mobilnost, psihološkom i pravnom podrškom te bavljenje kreativnim sadržajima i rekreacijom. Među korisnicima na području od posebne državne skrbi – PPS Karlovačke županije ima povratnika i doseljenika iz BiH-a, a većim su dijelom primatelji socijalne pomoći. Prema iskazanim individualnim potrebama korisnika strateške smjernice bit će usmjerene na usluge koje pridonose prevenciji institucionalizacije osoba s invaliditetom i njihovoj većoj kvaliteti života.

Prema bazi podataka članova na kraju 2016. godine Udruga broji 459 članova. Analiza članova Udruge provedena je prema nekoliko parametara kako bi se dobio bolji uvid u strukturu članstva. Prvi parametar je prema spolu članova (grafikon 6.) iz kojeg je vidljivo da u članstvu prevladavaju muške osobe, drugi parametar je prema dobnim skupinama (grafikon 7.) iz kojeg je vidljivo da prevladava dobna skupina osoba od 26 godina do 65 godina starosti.



Grafikon 7.: Struktura prema dobi



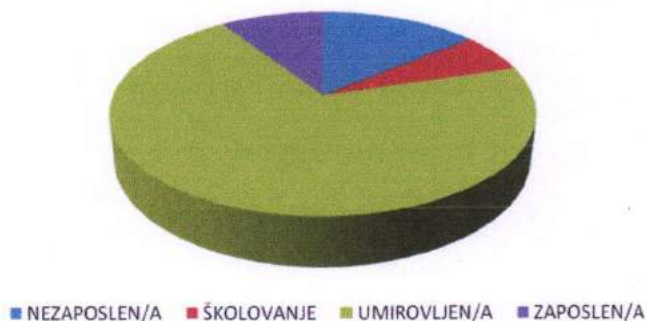
Analiza prema dijagnozama pruža uvid u najzastupljenije vrste invaliditeta u članstvu Udruge, a to su cerebralna paraliza, dječja paraliza, neuromuskularne bolesti (distrofija), tetra/paraplegija, amputacije te ostala tjelesna oštećenja (grafikon 8.).

Grafikon 8.: Vrste invaliditeta



Također je izvršena analiza članova prema radnom statusu iz koje je vidljivo da su većina članova Udruge umirovljene osobe (grafikon 9.).

Grafikon 9.: Struktura prema radnom statusu



5.3. Analiza dionika

- **Državne institucije**

Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu; Ministarstvo državne uprave; Ministarstvo zdrastva; Ministarstvo regionalnog razvoja i fondova Europske unije; Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta; Ministarstvo obrane RH; Ministarstvo rada i mirovinskog sustava; Ministarstvo turizma; Ministarstvo znanosti i obrazovanja; Ministarstvo kulture; Ured za udruge, Ured za ravnopravnost spolova; Ured za ljudska prava i nacionalne manjine; Ured pravobraniteljice za osobe s invaliditetom; i drugi.

- **Regionalne i lokalne institucije**

Karlovačka županija; Gradovi i Općine na području županije; županijske ustanove predškolskog i školskog obrazovanja; županijske osnovne i srednje škole; Veleučilište u Karlovcu; Centri za socijalnu skrb na području županije; Hrvatski zavod za zapošljavanje, područni uredi Karlovac, Duga Resa, Ogulin i Vojnić; Vijeće tržišta rada Karlovačke županije – VTR; Razvojna agencija - KARLA; PU Karlovačka; Gradska knjižnica I. G. Kovačić u Karlovcu; i drugi.

- **Civilni sektor**

Zajednica saveza osoba s invaliditetom Hrvatske – SOIH; Savez društava distrofičara Hrvatske – SDDH; Hrvatski savez cerebralne i dječje paralize – HSUCDP; Savez udruga osoba s invaliditetom Karlovačke županije – SUOSIKAŽU i njegove članice, KaSpin; Carpe Diem; Zvono uz Kupu – ZUK; ULAK; Lag Vallis Colapis; udruga KA-MATRIX; i drugi.

- **Poslovni sektor**

Karlovačka pivovara; HEP; Osiguranje EUROHERC; T- COM; VIP; Gradske tvrtke Karlovac; PPK; i drugi.

- **Mediji**

Radio Mrežnica, Radio 047, Hrvatski radio Karlovac, neprofitni radio „92 FM“ Slavonski Brod, Večernji list, KAportal, Karlovački tjednik. Promocija djelovanja Udruge provodi se i objavljivanjem na službenoj Facebook i web stranici Udruge te kroz promidžbene materijale.

6. STRATEŠKI CILJEVI UDRUGE ZA RAZDOBLJE 2017. – 2021. GODINE

Strateški cilj 1.: Kontinuirano razvijanje socijalnih usluga i pružanja podrške osobama s invaliditetom

Specifični ciljevi:

1.1. Provoditi prevenciju institucionalizacije osoba s invaliditetom

Nositelj: Udruga - predsjednica, izvršna direktorica, voditeljica projekta osobne asistencije i koordinatorica programa/projekata.

Sunositelji: Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, Ministarstvo rada i mirovinskog sustava, Europski socijalni fondovi, Karlovačka županija, Grad Karlovac, Općina Tounj, Općina Josipdol, Općina Plaški, Centar za socijalnu skrb Karlovac, Centar za socijalnu skrb Ogulin, SOIH.

Aktivnosti:

1.1.1. pružati uslugu osobne asistencije.

- 1.1.2. pružati uslugu pomoći u kući na PPDS (Tounj, Josipdol i Plaški).
- 1.1.3. educirati osobne asistente, korisnike osobne asistencije te djelatnike koji pružaju uslugu pomoći u kući.
- 1.1.4. pružati uslugu prijevoza prilagođenim kombi vozilima.
- 1.1.5. pružati pravnu i psihološku podršku.
- 1.1.6. pružati informacije o pravima iz sustava socijalne skrbi.
- 1.1.7. osigurati financijska sredstva za pružanje socijalnih usluga.

Rokovi:

- 1.1.1 – 1.1.7. - kontinuirano do 2021. godine.

Indikatori provedbe:

- 1.1.1. broj uključenih korisnika u uslugu osobne asistencije.
- 1.1.2 broj uključenih korisnika u uslugu pomoći u kući na PPDS (Tounj, Josipdol i Plaški), ostvarena suradnja sa drugim pružateljima socijalnih usluga u zajednici.
- 1.1.3 broj educiranih osobnih asistenata, korisnika osobne asistencije i djelatnika te povećana kvaliteta pružanja i primanja usluge osobne asistencije i usluge pomoći u kući.
- 1.1.4. broj pruženog prijevoza prilagođenim kombi vozilima, napravljenih kilometara te evidencija korisnika koji su koristili uslugu.
- 1.1.5. izvješća o pruženoj pravnoj i psihološkoj pomoći.
- 1.1.6. informirani članovi i korisnici socijalnih usluga o pravima iz sustava socijalne skrbi.
- 1.1.7. osigurana financijska sredstva, izvješća i evidencija pruženih socijalnih usluga.

Potrebna financijska sredstva: Sredstva će se osigurati putem natječaja iz državnog proračuna, dijela prihoda od igara na sreću, Europskog socijalnog fonda te proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave. Procjena financijskih sredstava za navedene aktivnosti je 11.648.458,50 kuna kroz šest godina.

1.2. Razviti nove i unaprijediti postojeće socijalne usluge

Nositelj: Udruga - predsjednica, izvršna direktorica i koordinatorica programa/projekata.

Sunositelji: Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, Ministarstvo rada i mirovinskog sustava, Europski socijalni fondovi, Karlovačka županija te gradovi i općine na području županije, Centar za socijalnu skrb Karlovac, Centar za socijalnu skrb Ogulin, Centar za socijalnu skrb Duga Resa, Centar za socijalnu skrb Slunj.

Aktivnosti:

- 1.2.1. mapirati postojeće socijalne usluge na području Karlovačke županije.
- 1.2.2. licencirati socijalne usluge (pomoć u kući).
- 1.2.3. razviti usluge koje pridonose socijalnom aktiviranju, druženju, kreativnom izražavanju i sudjelovanju osoba s invaliditetom u aktivnostima lokalne zajednice.
- 1.2.4. uvesti Standarde kvalitete socijalnih usluga.
- 1.2.5. poticati razvoj suradnje i širenje mreže pružatelja socijalnih usluga.

Rokovi:

- 1.2.1. i 1.2.2. – 2019./2021. godine.
- 1.2.3. i 1.2.5. – kontinuirano do 2021. godine.
- 1.2.4. – 2018. godina.

Indikatori provedbe:

- 1.2.1. evidentirane postojeće usluge koje se provode na području Karlovačke županije.
- 1.2.2. potpisano Rješenje kojim se utvrđuje da je Udruga ispunila propisane uvjete glede prostora, opreme, stručnih i drugih radnika, sukladno članku 185. Zakona o socijalnoj skrbi za provedbu socijalne usluge (pomoć u kući).
- 1.2.3. organizirane usluge koje pridonose socijalnom aktiviranju.
- 1.2.4. uvedeni Standardi kvalitete socijalnih usluga, napravljene procjena i planiranje.
- 1.2.5. broj potpisanih sporazuma suradnje s drugim pružateljima socijalnih usluga.

Potrebna financijska sredstva: Sredstva će se osigurati putem natječaja iz državnog proračuna, dijela prihoda od igara na sreću, Europskog socijalnog fonda te proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave. Procjena financijskih sredstava za navedene aktivnosti je 2.400.000,00 kuna kroz šest godina.

1.3. Unaprijediti mobilnost i kretanje osoba s invaliditetom

Nositelj: Udruga – predsjednica, dopredsjednica i izvršna direktorica.

Sunositelji: Karlovačka županija te gradovi i općine na području županije, institucije i ustanove javnog i privatnog sektora na području županije, znanstvene i stručne institucije, SOIH, SDDH, HSUCDP i SUOSIKŽ.

Aktivnosti:

- 1.3.1. osiguravanje elemenata pristupačnosti za neovisno življenje osoba s invaliditetom.
- 1.3.2. provoditi kampanje i poticati mobilnost/kretanje osoba s invaliditetom kao temeljno ljudsko pravo.
- 1.3.3. promicati pristupačnost novih informacijskih i komunikacijskih tehnologija i sustava.
- 1.3.4. poticati jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave te institucije na uvođenje prilagođenog javnog prijevoza za korisnike invalidskih kolica.
- 1.3.5. izraditi financijsku analizu održivosti prijevoza prilagođenim kombi vozilima.

Rokovi:

- 1.3.1. – 1.3.4. – kontinuirano do 2021. godine.
- 1.3.5. – 2020. godina.

Indikatori provedbe:

- 1.3.1. broj intervencija građevina na kojima je bilo potrebno osigurati elemente pristupačnosti za neovisno življenje osoba s invaliditetom.
- 1.3.2. broj provedenih kampanja, broj objavljenih medijskih članaka.
- 1.3.3. osigurana pristupačnost novih informacijskih i komunikacijskih tehnologija i sustava.
- 1.3.4. broj održanih stanaka sa predstavnicima lokalne i područne (regionalne) samouprave te institucija o uvođenju prilagođenog javnog prijevoza za korisnike invalidskih kolica.
- 1.3.5. izrađena financijska analiza održivosti prijevoza prilagođenim kombi vozilima.

Potrebna financijska sredstva: Sredstva će se osigurati putem natječaja iz državnog proračuna, dijela prihoda od igara na sreću, Europskog socijalnog fonda te proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, privatnog sektora. Procjena financijskih sredstava za navedene aktivnosti je 360.000,00 kuna kroz šest godina.

1.4. Povećati socijalnu uključenost osoba s invaliditetom

Nositelj: Udruga – predsjednica, dopredsjednica i izvršna direktorica

Sunositelji: *Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, Ministarstvo rada i mirovinskog sustava, Ministarstva obrazovanja, znanosti, kulture i športa, Ministarstvo zdravstva, Ministarstvo kulture, Europski socijalni fondovi, Karlovačka županija te gradovi i općine na području županije, institucije i ustanove javnog i privatnog sektora na području županije, organizacije civilnog društva, Ured za ravnopravnost spolova Karlovačke županije, organizacije civilnog sektora, SOIH, SOIH - Mreža žena s invaliditetom, SDDH, HSUCDP i SUOSIKŽ.*

Aktivnosti:

- 1.4.1. *pratiti primjenu Konvencije o pravima osoba s invaliditetom i drugih zakonskih okvira.*
- 1.4.2. *provoditi kampanje, radionice i edukacije zagovaranja ljudskih prava i života bez nasilja nad ženama s invaliditetom.*
- 1.4.3. *sudjelovati u kreiranju i izmjenama javnih politika.*
- 1.4.4. *surađivati sa OCD-eima u RH i izvan nje.*
- 1.4.5. *senzibilizirati širu društvenu zajednicu o problemima i mogućnostima osoba s invaliditetom.*

Rokovi:

- 1.4.1. – 1.4.5. – *kontinuirano do 2021. godine.*

Indikatori provedbe:

- 1.4.1. *formirana radna skupina za praćenje primjene Konvencije o pravima osoba s invaliditetom i drugih zakonskih okvira.*
- 1.4.2. *broj provedeni kampanja, broj informiranih i educiranih žena s invaliditetom o ljudskim pravima, broj provedenih savjetovanja žena s invaliditetom, broj tiskano i distriuiranog promotivnog materijala.*
- 1.4.3. *broj sudjelovanja u kreiranju i izmjenama javnih politika.*
- 1.4.4. *broj ostvarenih suradnji sa organizacijama NGO-a u RH i izvan nje.*
- 1.4.5. *broj održanih edukacija, seminara, tribina i dr.*

Potrebna financijska sredstva: *Sredstva će se osigurati putem natječaja iz državnog proračuna, dijela prihoda od igara na sreću, Europskog socijalnog fonda te proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, Ureda za ravnopravnost spolova, zaklada i privatnog sektora. Procjena financijskih sredstava za navedene aktivnosti je 300.000,00 kuna kroz šest godina.*

Strateški cilj 2.: Razvoj društvenog poduzetništva

Specifični ciljevi:

2.1. Razviti društveno poduzetništvo ili gospodarsku djelatnost

Nositelj: *Udruga - predsjednica, dopredsjednica, izvršna direktorica, koordinatorica programa/projekata*

Sunositelji: *Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, Ministarstvo rada i mirovinskog sustava, Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta, Europski socijalni fondovi, Karlovačka županija te gradovi i općine na području županije, institucije i ustanove javnog i privatnog sektora na području županije, razvojne agencije, organizacije civilnog društva, Zadruga SDDH.*

Aktivnosti:

2.1.1. educirati radni tim Udruge o društvenom poduzetništvu

2.1.2. izraditi program društvenog poduzetništva i marketinški plan

2.1.3. istražiti tržište

2.1.4. izraditi financijskog plan za osiguranje društvenog poduzetništva (COST- BENEFIT analiza)

2.1.5. provoditi radno-okupacijske aktivnosti u svrhu razvoja i očuvanja radnih navika i vještina osoba s invaliditetom

Rokovi:

2.1.1.– 2.1.4. - 2018./2021. godine

2.1.5. – kontinuirano do 2021. godine

Indikatori provedbe:

2.1.1. broj provedenih edukacija, potpisne liste sudionika, povećana znanja o društvenom poduzetništvu.

2.1.2. izrađen program društvenog poduzetništva i marketinški plan.

2.1.3. provedeno istraživanje tržišta, dobiveni rezultati ponude i potražnje.

2.1.4. izrađen financijski plan za osiguranje društvenog poduzetništva.

2.1.5. broj radionica sa aktivnostima u svrhu razvoja i očuvanja radnih navika i vještina osoba s invaliditetom, broj uključenih korisnika.

Potrebna financijska sredstva: Sredstva će se osigurati putem natječaja iz državnog proračuna, dijela prihoda od igara na sreću, Europskog socijalnog fonda, proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, privatnog sektora te djela vlastitih prihoda. Procjena financijskih sredstava za navedene aktivnosti je 3.200.000,00 kuna kroz šest godina.

Strateški cilj 3.: Jačanje kapaciteta udruga/ustanova/organizacija s ciljem razvoja inkluzivne prakse

Specifični ciljevi:

3.1. Uspostaviti sustav podrške u odgojnim i obrazovnim ustanovama

Nositelj: Udruge - predsjednica, dopredsjednica i izvršna direktorica.

Sunositelji: Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, Ministarstva obrazovanja, znanosti, kulture i športa, Europski socijalni fondovi, Karlovačka županija te gradovi i općine na području županije, institucije i ustanove javnog i privatnog sektora na području županije, razvojne agencije, organizacije civilnog društva, SOIH, SDDH.

Aktivnosti:

3.1.1. surađivati sa odgojnim i obrazovnim ustanovama u županiji.

3.1.2. provoditi edukacije upoznavanja s invaliditetom i njegovim specifičnostima za djecu

3.1.3. predškolskog i školskog uzrasta.

3.1.4. pružati primjere pozitivne prakse kroz provedbu aktivnosti u Udruzi te razmjena iskustava s djelatnicima obrazovnog i vrtićkog sustava.

Rokovi:

3.1.1.– 3.1.3 – kontinuirano do 2021. godine.

Indikatori provedbe:

3.1.1. broj odgojnih i obrazovnih ustanova u županiji s kojima je ostvarena suradnja.

3.1.2. broj provedenih edukacija, broj uključenih sudionika.

3.1.3. broj provedenih radionica i zajedničkih aktivnosti te razmijenjenih iskustava s djelatnicima obrazovnog i vrtićkog sustava.

Potrebna financijska sredstva: *Sredstva će se osigurati putem natječaja iz državnog proračuna, dijela prihoda od igara na sreću, Europskog socijalnog fonda te proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave. Procjena financijskih sredstava za navedene aktivnosti je 240.000,00 kuna kroz šest godina.*

3.2. Uspostaviti sustav podrške za OCD-e i fizičke osobe

Nositelj: *Udruga - predsjednica, izvršna direktorica, voditeljica Kreativnih radionica i radna skupina.*

Sunositelji: *Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, Ministarstva obrazovanja, znanosti, kulture i športa, Ured za udruge Vlade RH, Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva, Europski socijalni fondovi, organizacije civilnog društva.*

Aktivnosti:

3.2.1. provoditi praktične radionice (izrada projektnog prijedloga, praćenje provedbe, izvještavanje i dr.).

3.2.2. provoditi praktične radionice (prijenos iskustava i dobre prakse).

3.2.3. organizirati zajedničke kreativne radionice, predavanja, kulturne i sportske događaje.

Rokovi:

3.2.1. – 3.2.2. - 2018./2021. godine.

3.2.3. – kontinuirano do 2021. godine.

Indikatori provedbe:

3.2.1. formirana radna skupina za provedbu praktičnih radionica, broj provedenih radionica, potpisna lista sudionika.

3.2.2. – 3.2.3. broj provedenih radionica, predavanja, kulturnih i sportskih sadržaja, potpisne liste, fotografije.

Potrebna financijska sredstva: *Sredstva će se osigurati putem natječaja iz državnog proračuna, dijela prihoda od igara na sreću, Europskog socijalnog fonda te proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, privatnog sektora. Procjena financijskih sredstava za navedene aktivnosti je 370.800,00 kuna kroz šest godina.*

3.3. Uspostaviti sustav podrške za primjenu pristupačnog turizma

Nositelj: *Udruga - predsjednica, izvršna direktorica i radna skupina.*

Sunositelji: *Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, Ministarstvo turizma, Ured za udruge Vlade RH, Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva, Europski socijalni fondovi, Turističke zajednice, muzeji, hoteli i restorani.*

Aktivnosti:

3.3.1. upisi u radionice.

3.3.2. educirati djelatnike u turizmu o elementima arhitektonske i komunikacijske pristupačnosti za osobe s invaliditetom.

Rokovi:

3.3.1. – 3.3.2. - 2018./2021. godine

Indikatori provedbe:

3.3.1. broj upisa na radionice, potpise liste polaznika.

3.3.2. educirani djelatnici u turizmu o elementima arhitektonske i komunikacijske pristupačnosti za osobe s invaliditetom.

Potrebna financijska sredstva: Sredstva će se osigurati putem natječaja iz državnog proračuna, dijela prihoda od igara na sreću, Europskog socijalnog fonda te proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, privatnog sektora. Procjena financijskih sredstava za navedene aktivnosti je 240.000,00 kuna kroz šest godina.

Strateški cilj 4.: Jačanje kapaciteta Udruge

Specifični ciljevi:

4.1. Razvijati kompetencije ljudskih potencijala Udruge

Nositelj: Udruga - predsjednica, izvršna direktorica.

Sunositelji: Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, Ured za udruge Vlade RH, Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva, Europski socijalni fondovi.

Aktivnosti:

4.1.1. osiguravati „hladni pogon“ za rad Udruge.

4.1.2. provoditi stručna usavršavanja za članove tijela upravljanja i sekcija te zaposlenike Udruge.

4.1.3. pratiti promjene u zakonodavstvu i revidirati dokumente Udruge.

4.1.4. provoditi studijske posjete.

Rokovi:

4.1.1. – 4.1.3. – kontinuirano do 2021. godine.

4.1.4. – 2018./2021. godine.

Indikatori provedbe:

4.1.1. osigurane plaće stručnog tima od 2-3 zaposlene osobe, aplicirani projekti, stabilno djelovanje Udruge

4.1.2. broj stručnih predavanja i edukacija za članove tijela upravljanja i sekcija te zaposlenika Udruge, broj potvrdnica, potpisne liste.

4.1.3. ažurirani i revidirani dokumeneti Udruge u skladu sa propisima za organizacije civilnog društva.

broj studijskih posjeta.

Potrebna financijska sredstva: Sredstva će se osigurati putem natječaja iz državnog proračuna, dijela prihoda od igara na sreću, Europskog socijalnog fonda te proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, privatnog sektora. Procjena financijskih sredstava za navedene aktivnosti je 300.000,00 kuna kroz šest godina.

4.2. Vidljivost i promocija

Nositelj: Udruga - predsjednica.

Sunositelji: Karlovačka županija te gradovi i općine na području županije, institucije i ustanove javnog i privatnog sektora na području županije, organizacije civilnog društva, mediji.

Aktivnosti:

4.2.1. umrežavanje i širenje partnerskih suradnji sa institucijama, civilnim i poslovnim sektorom te medijima.

4.2.2. tiskati promotivnih materijale i medijska oglašavanja.

Rokovi:

4.2.1. – 4.2.2 – kontinuirano do 2021. godine.

Indikatori provedbe:

4.2.1. broj novih partnerskih suradnji sa institucijama, civilnim i poslovnim sektorom te medijima, provedene zajedničke aktivnosti, ostvarena medijska promocija.

4.2.2. broj tiskanih i distribuiranih promotivnih materijala, broj sudjelonja u medijima te broj objavljenih članaka u medijima i web portalima.

Potrebna financijska sredstva: *Sredstva će se osigurati putem natječaja iz državnog proračuna, dijela prihoda od igara na sreću, te proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, privatnog sektora. Procjena financijskih sredstava za navedene aktivnosti je 180.000,00 kuna kroz šest godina.*

4.3. Unaprijediti volonterstvo u Udrugi

Nositelj: *Udruga - predsjednica.*

Sunositelji: *Karlovačka županija te gradovi i općine na području županije, institucije i ustanove javnog i privatnog sektora na području županije, volonterski centri, organizacije civilnog društva i mediji.*

Aktivnosti:

4.3.1. uključivanje novih volontera.

4.3.2. upoznavanje volontera sa radom Udruge i provođenje mentorstva.

Rokovi:

4.3.1. – 4.3.2 – kontinuirano do 2021. godine.

Indikatori provedbe:

4.3.1. broj pistupnica, broj volonterskih sati, predana izješća.

4.3.2. upoznati volonteri sa radom Udruge, provedena mentorstva.

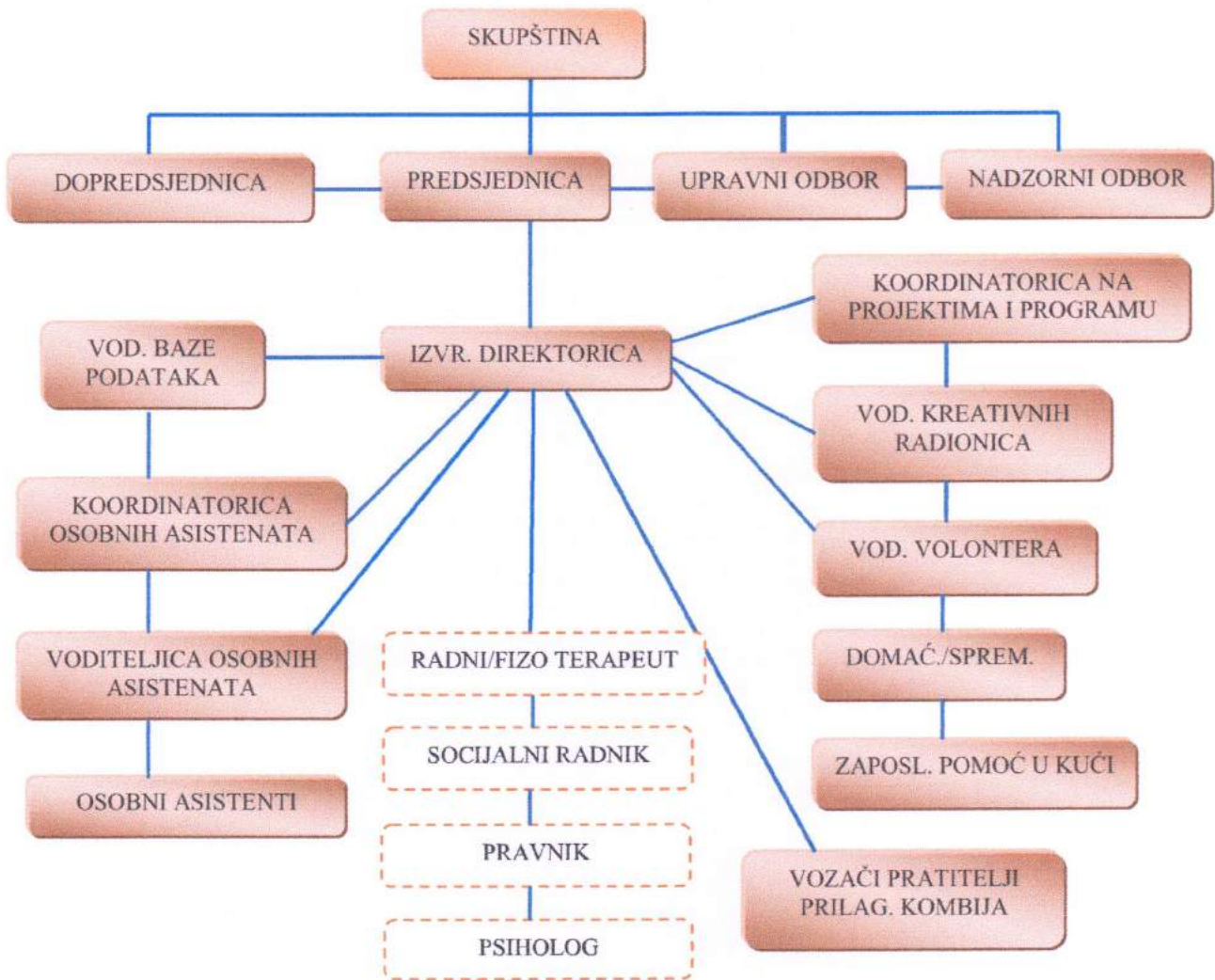
Potrebna financijska sredstva: *Sredstva će se osigurati putem natječaja iz državnog proračuna, dijela prihoda od igara na sreću, Europskog socijalnog fonda te proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave i zaklada. Procjena financijskih sredstava za navedene aktivnosti je 120.000,00 kuna kroz šest godina.*

7. CILJEVI ORGANIZACIJSKOG RAZVOJA

Ciljevi organizacijskog razvoja za sljedeće razdoblje odnose se na osiguranje sredstava za cjeloviti rad Udruge, s naglaskom na nužnost sustavnog osiguranja hladnog pogona, za održavanje 2-3 stalno zaposlene osobe užeg tima za rad u uredu na izradi projektnih prijedloga. Udruga će se oslanjati na različite izvore financiranja, među kojima će većim dijelom biti sredstva iz Državnog proračuna s pozicije nadležnih ministarstava, proračunska sredstva Karlovačke županije, te gradova i općina s područja djelovanja Udruge, prihoda od vlastite djelatnosti, članarina i donacija. Planira se i nadalje proaktivnost u povlačenju sredstava iz Europskih socijalnih fondova. Do sada je uspostavljen Sustav osiguranja kvalitete za neprofitne organizacije (SOKNO), a u prethodnom razdoblju nastojat će se uskladiti cjelokupan rad s Pravilnikom o standardima kvalitete socijalnih usluga propisanom od strane Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku. Uz osiguranje sredstava za rad zaposlenih, cilj

je osigurati troškove održavanje opreme i prostora u kojima Udruga djeluje sa svojim aktivnostima kako bi se omogućilo širenje broja korisnika i povećanje broja socijalnih usluga.

8. ORGANIZACIJSKA SHEMA UDRUGE



predsjednica Udruge
Gordana Jurčević



Gordana Jurčević